



E-book

2020
ACTI-VET



Titre et acronyme: ACcess To Inclusive Vocational and Educational Training environments (ACTI-VET)

Type de projet: KA202 – Partenariats stratégiques pour l'enseignement et la formation professionnels

N° de réf. : 2020-1-BE01-KA202-074992

Numéro et nom du livrable: IO1 – A4

Partenaire responsable : ABF

Versions	Date d'émission	Étape	Contributeur
3	2020	Final	Tous les partenaires



CONTENU

- **Introduction**
- **Projet ACTI-VET**
- **L'objectif de l'e-book**
- **Les témoignages du projet**



Introduction

Projet ACTI-VET

Suite à la recommandation de la Stratégie européenne 2010-2020 de la Commission européenne en faveur des personnes handicapées, ACTI-VET vise à fournir une stratégie pour garantir un meilleur accès des personnes handicapées à l'emploi, grâce au développement de parcours éducatifs et de formation sur mesure qui répondent directement à leurs besoins et attentes spécifiques. La qualité des programmes WBL est encore plus pertinente pour les personnes handicapées, écartées du marché du travail en raison de leur vulnérabilité. Plus précisément, ACTI-VET a reconnu que même les travailleurs handicapés d'aujourd'hui sont obligés de faire face à des transitions entre les emplois, les organisations et les professions plus fréquemment que jamais auparavant.



L'objectif d'ACTI-VET sera mis en œuvre grâce à la définition d'un parcours pour atteindre les objectifs suivants :

- développer les compétences des formateurs, des mentors et des conseillers en emploi intéressés par l'employabilité des personnes vulnérables; grâce au développement des compétences, les tuteurs en entreprise, les formateurs de l'EFP et les conseillers en emploi seront en mesure de mettre en œuvre des projets WBL personnalisés pour les personnes handicapées, afin de compenser leur capacité de travail limitée.
- développer de nouvelles compétences en gestion du handicap acquises dans le cadre du projet, y compris des méthodes pédagogiques et andragogiques, afin de concevoir et de gérer des programmes de formation sur mesure, en soutenant l'adéquation efficace des capacités, des compétences et des besoins individuels avec les contraintes des différents lieux de travail;
- concevoir et tester de nouvelles activités visant à favoriser la participation à l'apprentissage par le travail (WBL) de personnes présentant différentes difficultés fondamentales (cognitives, psychologiques, linguistiques, visuelles, auditives et motrices); Ils participeront aux tests et fourniront un retour d'expérience à l'ensemble de la réalisation des résultats du projet, grâce à une plateforme interactive qui leur permettra de communiquer en permanence leur perception du projet en devenir.





ACTI-VET prévoit d'atteindre ces résultats grâce à l'élaboration des extraits suivants :

- **ACTI(n)VATE Multimedia Resource**, un produit multimédia complet, composé de weblogs, de contributions créatives, de journaux vidéo et d'un portfolio qui fournira des informations pour la conception et le développement des productions intellectuelles du projet en offrant un aperçu transnational de la situation de WBL pour les personnes handicapées, en décrivant un certain nombre de bonnes pratiques qui pourraient servir de point de référence; le matériel vidéo sera réalisé par des personnes handicapées, fournir leurs idées et leurs idées concernant les principaux obstacles qui rendent leur employabilité difficile et ce qui pourrait être une stratégie pour les surmonter;
- **MY COACH – Programme de recherche et de cursus** pour les coachs pro-inclusion en entreprise, un parcours de formation standardisé pour les coachs en entreprise qui leur fournira un ensemble de compétences pour interagir de manière appropriée avec les apprentis handicapés (par exemple: préparer les apprenants à une expérience professionnelle, les garder motivés, mettre en œuvre des stratégies efficaces d'accessibilité, de compensation ou de remplacement) et « organisations de formation et d'emploi » (par exemple: assurer une coopération efficace pour encourager l'intégration et la permanence sur le lieu de travail);
- **Programme d'action PARTICIPACTIN - PILOT BLENDED** qui permettra la mise en œuvre d'une activité pilote cohérente, impliquant 10 formateurs et 20 personnes handicapées dans chaque pays partenaire, pour un nombre total de 60 formateurs et 120 utilisateurs;
- **ACTINBOOK – Manuel pour la reconnaissance et la validation de l'apprentissage informel et non formel acquis dans le cadre des programmes WBL par les personnes handicapées** contenant des lignes directrices pour la reconnaissance et la validation de l'apprentissage informel et non formel acquis dans le cadre des programmes WBL par les personnes handicapées. Le manuel permettra également l'exportabilité de la méthodologie utilisée dans le cadre du projet pour la validation des compétences NF/FI.

En outre, le projet développe un partenariat transnational impliquant les partenaires sociaux, les prestataires d'EFV/enseignement supérieur, les entreprises, les associations promouvant l'inclusion des personnes handicapées et les conseillers pour l'emploi, contribuant ainsi à promouvoir des expériences WBL de haute qualité pour les apprenants handicapés impliquant un vaste réseau européen.

L'objectif de l'e-book

L'objectif de l'e-book est de contribuer à une plate-forme multimédia élaborée sur la base de la collaboration directe des utilisateurs handicapés. Les utilisateurs auront la possibilité de suivre leur parcours dans le contexte d'ACTIVET et seront constamment informés par les membres du partenariat de la situation générale. De plus, ils auront la possibilité de fournir un retour d'information sur le travail effectué par les partenaires.

Interagir, exprimer des problèmes, créer une relation avec les membres du partenariat deviendront des actions réalisables pour les utilisateurs handicapés grâce à la participation à des ateliers, des laboratoires, des entretiens et la création de weblogs, de portfolios et de vidéo-agendas. Ce travail amène les utilisateurs à s'impliquer dans le processus décisionnel, à développer des compétences et des aptitudes afin de valoriser leurs connaissances et d'être des communicateurs ouverts et directs. Soutenir les utilisateurs handicapés est possible grâce à la contribution de la créativité, qui occupe un rôle central dans ce processus.





La construction d'un dialogue est une étape fondamentale dans la définition de ce produit qui a un double objectif :

- Encourager la participation des personnes handicapées qui commencent une expérience WBL, afin de recueillir des informations concernant leurs besoins spécifiques
- Diffuser une culture de l'orientation professionnelle pour les personnes handicapées et les inclure dans un contexte de travail à partir du transfert de connaissances et de compétences
- Sensibiliser les entreprises à une culture inclusive pour les travailleurs handicapés
- Renforcer le développement des compétences spécifiques pour l'inclusion des travailleurs handicapés pour les mentors d'entreprise, les formateurs en EFP et les coachs PSE (publics et privés).

Ces pratiques représentent un passage essentiel pour la construction d'un dialogue, d'un sentiment d'implication et de conscience de soi chez les utilisateurs du projet.



Les équipes ACT

ABF - Belgique

En Belgique, nous avons impliqué plusieurs personnes d'origines et de handicaps différents. Parmi eux, nous avons interviewé ceux qui ont accepté d'être interviewés et de partager leurs histoires publiquement. Pour différentes raisons, de nombreuses personnes impliquées ont accepté de participer à la présentation du projet, mais ne nous ont pas donné la permission d'être interviewées ni la permission d'utiliser leurs données personnelles. Parmi les personnes interrogées, nous avons pu publier les expériences de Robbe (chômeur), Pascale (directrice d'Infosourd), Elizabeth (étudiante), Sarah (bénévole dans un centre de rééducation) et Amal (freelance). Ils ont tous manifesté de l'intérêt pour le projet et ont accepté de participer aux activités. Nous avons recueilli leurs expériences, les problèmes de la vie quotidienne ainsi que les problèmes auxquels ils sont confrontés quotidiennement sur le lieu de travail, les difficultés à trouver ou à retrouver (pour ceux qui ont perdu leur emploi) un emploi compatible avec leur statut, les problèmes logistiques. Nous avons également recueilli leurs espoirs et leurs conseils qui seront utiles dans la préparation et la définition du cours MYCOACH.

TREVOL - Espagne

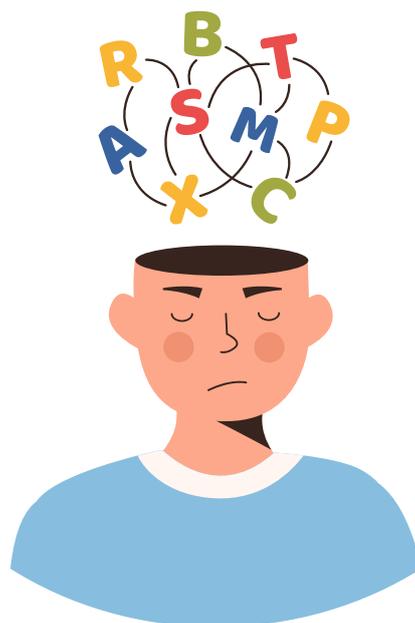
En Espagne, Projecte Trevol travaille avec 180 personnes souffrant de handicaps mentaux et physiques. Nous organisons normalement des ateliers pour les former dans le domaine lié à la recherche d'un nouvel emploi, créer un cursus, etc.

À cette occasion, nous avons choisi 15 personnes qui, nous le savons, pourraient nous donner un retour d'information sur les questions de l'atelier ACTIVET, certaines d'entre elles ayant des difficultés, mais tout le monde a participé en partageant ses préoccupations quant à la possibilité de travailler. L'événement était divisé en deux aspects principaux: les obstacles et les opportunités, et les expériences de travail.

Nous voulions aussi mélanger des gens qui ont de l'expérience sur le marché du travail, qui ont travaillé dans plusieurs entreprises et qui nous ont parlé de leurs difficultés et des moyens de s'améliorer, et d'autres qui ont essayé mais qui n'ont pas d'expérience.

Chacun des participants a présenté son expérience de travail. Types de contrats, durée, raisons de la résiliation du contrat, difficultés et apprentissage.

Pour les entretiens, nous avons choisi trois personnes handicapées mentales, mais avec la possibilité de partager de manière claire leurs sentiments, leurs préoccupations et les difficultés de leur travail actuel et pourquoi il est important de participer à un projet comme ACTIVET. Ils considèrent que sans les collègues, ou le coach d'emploi, qui ont été impliqués dans l'ensemble du processus, cela aurait été beaucoup plus difficile.



Novamente - Portugal

Au Portugal, NOVAMENTE travaille principalement avec des personnes ayant subi un traumatisme crânien (TCC) / lésions cérébrales acquises.



L'une des activités développées au sein de l'association concerne les groupes de pairs, avec des chômeurs, professionnellement actifs ou en cours de recherche de meilleures possibilités d'emploi. Dans ces sessions, les thèmes les plus différents sont discutés, le soutien entre les participants et les modérateurs, et le partage d'expériences, pour les amener vers une vie plus engagée. Chez les participants de ces groupes, nous pouvons trouver différentes perspectives et expériences d'employabilité, qui sont importantes pour le résultat du projet.

Le projet ACTIVET a été présenté aux participants de ces 2 groupes lors des sessions en ligne, ainsi que le but de NAT et l'invitation à en faire partie. Au total, 22 participants (près de 100% du groupe) étaient extrêmement intéressés et enthousiastes à l'idée de faire partie de National ACTeams. Le groupe était alors composé de 14 hommes handicapés et de 8 femmes handicapées, et il a été décidé d'aller au-delà des 15 éléments initialement définis en raison d'éventuels abandons au cours du processus.



Au cours des ateliers IO1, il y a eu un large éventail d'expériences et d'histoires partagées qui ont été utiles pour ce projet, ainsi qu'une très bonne expérience pour les lésions cérébrales acquises. Le processus de sélection de 3 participants pour l'entrevue s'est déroulé par l'introduction de cette activité aux éléments de NAT, lors des ateliers « Qui forme qui? », et par la question de savoir qui serait intéressé à parler un peu de leurs expériences dans une entrevue en ligne. Certains éléments se sont révélés disponibles, mais la sélection a été faite en fonction de la disponibilité horaire ou des ressources, et 3 femmes ayant subi un TCC ont été interviewées - Carla França, Carla Alvim et Raquel Patrício.

Viva Femina - Pologne

En Pologne, nous avons informé nos volontaires handicapés des activités du projet et contacté d'autres organisations travaillant avec des personnes handicapées et leur insertion sur le marché du travail afin de choisir 15 personnes handicapées et de former des équipes ACT. Enfin, nous avons choisi 10 femmes handicapées et 5 hommes handicapés qui sont nos bénévoles, professionnellement actifs ou en train de chercher de meilleures possibilités d'emploi, expriment leur volonté d'être actifs pendant toute la durée du projet et après sa fin. De plus, les membres de nos équipes ACT peuvent servir de bon exemple à d'autres personnes handicapées.

Pour la vidéo, nous avons choisi 3 personnes handicapées : 2 femmes et 1 homme. Tous les 3 ont un handicap physique et des histoires différentes que d'autres personnes handicapées peuvent raconter. Ewa Grad vit dans une petite ville près de Rzeszów, a travaillé pendant de nombreuses années dans la restauration et est maintenant à la recherche d'un nouvel emploi, elle a participé à nos projets, séminaires et conférences de l'UE. Janina Rębisz vit dans un village et travaille dans l'Organisation polonaise des employeurs de personnes handicapées en tant que responsable de la formation des employeurs, des gestionnaires des ressources humaines et fournit un emploi assisté aux clients handicapés.



Janina, en tant que femme handicapée elle-même et travaillant avec ce groupe cible, possède des connaissances et une expérience approfondies dans ce domaine.

Jerzy Styś est handicapé depuis sa naissance, malgré son handicap, il est très indépendant et travailleur. Il est toujours très disposé à partager son histoire et à être une motivation pour les autres.

ERIFO - Italie

En Italie, nous avons pris contact avec l'organisation des personnes handicapées, la Communauté Capodarco de Macédoine et nous avons organisé un atelier, en sélectionnant 16 participants. Les participants choisis sont inclus dans les cours PFI (parcours de formation individualisés) destinés aux jeunes handicapés qui ont terminé leur scolarité obligatoire ou terminé leurs études secondaires. Les garçons et les filles qui ont participé à ce premier atelier ont un handicap modéré (principalement psychique). L'âge des participants se situe entre 22 et 30 ans. Tous les participants ont effectué un stage d'au moins un an (il varie de 1 an à 10 ans). La plupart des participants ont effectué ou effectuent une expérience de stage dans des institutions publiques (INPS, ISS, Bibliothèque nationale, INAIL, Ministère des infrastructures) ou privées (supermarché, société graphique, etc.); une minorité de participants ont déclaré travailler au marché noir. Au cours des réunions des ateliers, chaque participant apporte son avis et son point de vue: en particulier, nous nous sommes concentrés sur les difficultés rencontrées sur son lieu de travail / stage et ses expériences positives.



D-r Vasil Beron - Bulgarie

En Bulgarie, nous avons pris contact avec des organisations de personnes handicapées ainsi qu'avec des jeunes handicapés (mentaux ou physiques) diplômés de l'école professionnelle de tourisme. Parmi les personnes qui ont manifesté de l'intérêt pour le projet, nous avons sélectionné 15 participants. Nous avons mené et filmé des interviews vidéo avec deux d'entre eux. L'un des participants est Daniel Yordanov, diplômé de notre école secondaire avec un diplôme en restauration. Daniel est dyslexique. Après avoir obtenu son diplôme, il a commencé à travailler comme aide-cuisinier. Il accomplit toutes les tâches qui lui sont assignées pour le poste avec enthousiasme et responsabilité. Daniel partage que les collègues avec qui il travaille le soutiennent et l'aident. La deuxième participante aux interviews vidéo est Veneta Bardarova. Elle a des problèmes de santé généraux. Veneta travaille sur des programmes fournis par le bureau du travail. Ils sont tous deux originaires de Veliko Tarnovo.

Les Ateliers Qui forme Qui



Les ateliers Qui forme Qui ont servi de point de contact initial entre le projet et les futurs bénéficiaires de l'ACTI-VET. Les événements de deux jours ont eu lieu en Bulgarie, au Portugal, en Italie et en Espagne, tandis qu'en Pologne, l'événement s'est déroulé par téléphone, car les restrictions COVID-19 ont empêché les partenaires polonais de rencontrer leurs participants.

Bien que tous les ateliers aient utilisé la même structure, préalablement convenue par le consortium, et établie dans les directives de l'atelier, selon le pays et la manière dont l'atelier a été mené, certaines différences ont été observées. Cependant, tous les ateliers comprenaient comme point initial une explication du projet; en fait, ce premier atelier a été conçu comme un point de contact entre les participants potentiels et les activités futures à mener dans ACTI-VET. En outre, en Italie, les participants ont discuté des avantages qu'ils voient dans le projet et de la façon dont ils vont en tirer le meilleur parti.

Tous les participants aux ateliers ont pris le temps d'expliquer leurs expériences professionnelles, ce qui a conduit à différents sujets de discussion selon les pays. La Bulgarie et l'Espagne ont eu un débat sur l'importance d'avoir une expérience antérieure à travers des stages pour générer une image qui encourage un sentiment de confiance parmi les employeurs potentiels. Au Portugal, les participants ont parlé de leurs craintes lorsqu'ils cherchent un emploi, comme l'incapacité d'accomplir une tâche, tandis qu'en Pologne, il a été discuté des obstacles auxquels les personnes handicapées sont confrontées lorsqu'elles cherchent un emploi. Toujours au Portugal, en Italie et en Espagne, les participants ont discuté de leurs compétences positives et des choses qui font d'eux de bons employés.





Une autre partie intéressante de l'atelier organisé par certains pays, comme l'Espagne et l'Italie, a été la création d'un CV adéquat. Cette partie de l'atelier a également favorisé la discussion sur la façon dont différents projets et organisations peuvent aider les groupes de personnes handicapées à trouver un emploi. En Espagne, il a été discuté du travail des associations, tandis qu'en Bulgarie, différents projets ont été présentés. Dans les deux cas, la principale conclusion des participants était que, sans une aide extérieure comme celle-ci, il serait presque impossible pour les personnes handicapées de trouver un emploi.

Pour finaliser ce résumé des ateliers, les participants ont exprimé des points de vue intéressants sur le fonctionnement du marché du travail pour les personnes handicapées:

- Obstacles : une série d'obstacles ont été constatés parmi les différents ateliers, notamment :
 - Obstacles architecturaux et de transport, et disponibilité de l'assistance personnelle.
 - Problèmes de communication.
 - Niveau d'éducation.
 - Ségrégation professionnelle.
 - Le rôle de la famille d'une personne handicapée.
 - Faibles compétences en TIC, manque d'accès à Internet et aux équipements technologiques.
 - Manque de fonds pour équiper les lieux de travail.
- Tous les participants ont convenu que l'accès au travail rémunéré est un moyen puissant d'accroître l'autonomie personnelle.
- De nombreux participants craignaient de ne pas réussir dans un certain emploi ou que leur famille ne croie pas en leur possibilité d'employabilité.
- Les participants ont souligné le rôle des supérieurs et des collègues pour les aider à surmonter et à gérer les moments les plus difficiles en écoutant les problèmes des stagiaires pendant le stage. Des conflits avec des collègues ont été mentionnés, bien que personne n'ait déclaré avoir été victime de discrimination en raison de son handicap en milieu de travail.



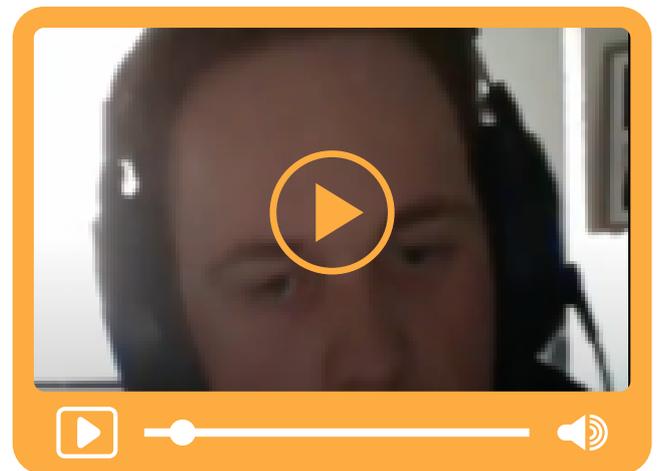
- Les participants ont mené une réflexion sur la manière d'accéder au marché du travail. Quels sont les outils disponibles pour pouvoir postuler à un emploi et le conserver?
- Les participants croient qu'ils ont besoin de se sentir utiles et précieux, de créer une identité et de gagner en confiance en eux, comme moyen de trouver un emploi.

Profil de membre ACTteams

Nom: Robbe Mertens
Ville: Bruxelles
Emploi actuel: Chômeurs

Robbe nous parle de son handicap, de sa formation et de ses expériences professionnelles et des difficultés qu'elle a rencontrées dans son environnement de travail en raison de son handicap et ses attentes quant à son avenir.

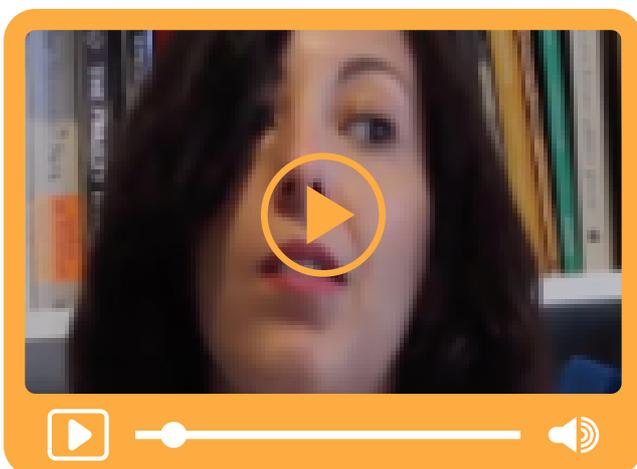
Consultez son histoire [ici](#).



Nom: Bouhfas Amal
Ville: Bruxelles
Emploi actuel: Freelance

Amal nous parle de son handicap, de sa formation et de ses expériences professionnelles et des difficultés qu'elle a rencontrées dans son environnement de travail en raison de son handicap et ses attentes quant à son avenir.

Consultez son histoire [ici](#).



Nom: Sarah Limet
Ville: Bruxelles
Emploi actuel: Bénévole dans un centre de réadaptation

Sarah nous parle de son handicap, de sa formation et de ses expériences professionnelles, des difficultés qu'elle a rencontrées dans son environnement de travail en raison de son handicap et de ses attentes quant à son avenir.

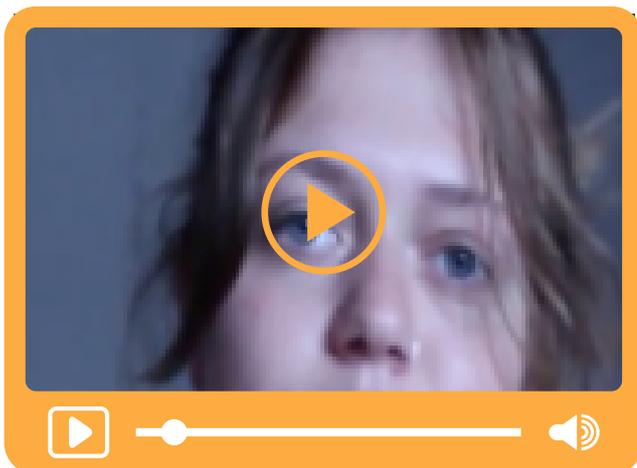
Consultez son histoire [ici](#).



Nom: Galouzine Elisabeth
Ville: Bruxelles
Emploi actuel: Etudiante

Elisabeth nous parle de son handicap, de sa formation et de ses expériences professionnelles et des difficultés qu'elle a rencontrées dans son environnement de travail à cause de son handicap et de ses attentes quant à son avenir.

Consultez son histoire [ici](#).



Nom: Pascale Van der Belen
Ville: Bruxelles
Emploi actuel: Directrice Infosourd

Pascale nous parle de son handicap, de sa formation et de ses expériences professionnelles, des difficultés qu'elle a rencontrées dans son travail environnement à cause de son handicap, et quelles sont ses attentes concernant son avenir.

Consultez son histoire [ici](#).



Nom: Chiara Petracca

Ville: Rome

Emploi actuel : Stagiaire à l'Agence nationale d'assurance sociale (INPS)

Recevoir des commentaires positifs de la plupart des tuteurs en entreprise représentait un aspect fondamental du stage pour Chiara, "Je me suis senti apprécié pour ce que j'ai fait".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom: Lorenzo Pistone

Ville: Rome

Emploi actuel: Stagiaire à la Bibliothèque nationale de Castro Pretorio

Le stage a été une excellente occasion d'apprendre un travail pour Lorenzo et aussi d'améliorer ses compétences.

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom: Fabrizio di Caterini

Ville: Rome

Emploi actuel: Stagiaire en restauration

"Si la personne reçoit le soutien des collègues, l'intégration et L'accomplissement des tâches sont plus faciles".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom: Alejandro Ferrándiz Francés
Ville: Fontanars Dels Alforins
Emploi actuel : Télécentre/Bibliothécaire

"Le projet peut aider à reconnaître que les emplois qui me sont proposés peuvent être faits comme toute personne qui n'a pas de handicap".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom: José Luis Úbeda Úbeda
Ville: Ontinyent
Emploi actuel: Nettoyant de jardin

"ACTIVET soutiendra des organisations comme Trèvol afin de trouver un emploi".

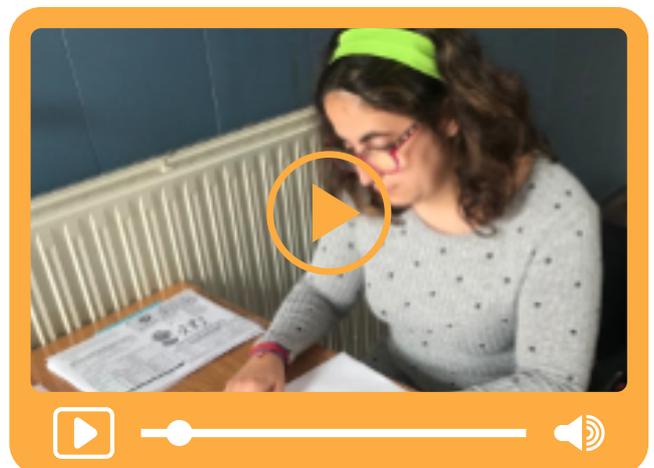
Découvrez son histoire [ici](#).



Nom: María José Margarit García
Ville: Quatretonda
Emploi actuel : Concierge d'école

"J'espère que des projets comme ACTIVET aideront à trouver du travail comme une personne non handicapée".

Découvrez son histoire [ici](#).

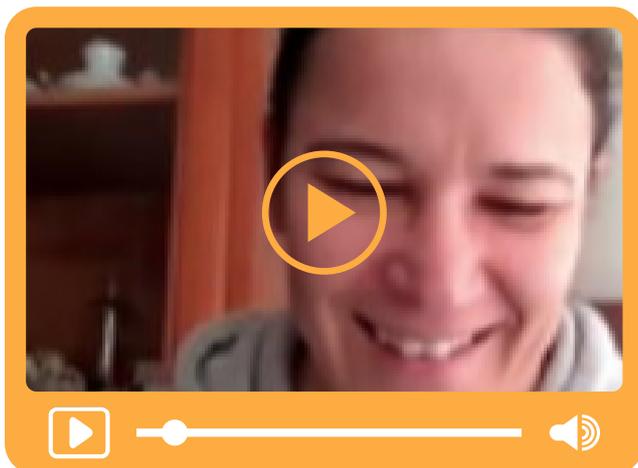




Nom : Carla Alvim
Ville : Oeiras, Lisboa
Emploi actuel : (actuellement au chômage) Escola Superior Infante D. Henrique (Institut polytechnique) en tant que responsable des relations publiques.

"Ce projet est le bienvenu pour tout le monde, et pas seulement pour les personnes handicapées. J'espère apprendre davantage et surmonter plus de choses grâce à ce projet".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom : Carla França
Ville : Faro, Algarve
Emploi actuel : bibliothécaire à la municipalité de Faro

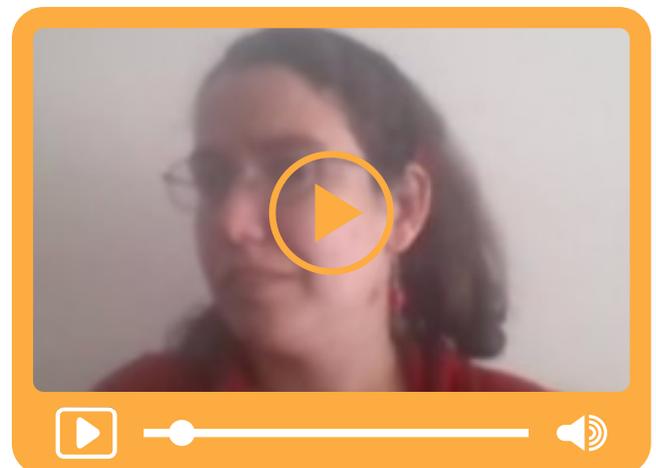
"C'est un projet important parce qu'il permet aux entreprises de voir que nous sommes aussi capables, voire plus, que les personnes qui n'ont pas de limitations. Et cela m'aidera beaucoup".

Découvrez son histoire [ici](#).

Nom : Raquel Patrício
Ville : Oeiras, Lisboa
Emploi actuel : Collaboratrice dans un service d'archives

"Le projet a beaucoup de potentiel, mais il faudra quelques années pour obtenir des résultats. Il m'a permis de voir qu'il y a des gens qui se préoccupent de ces questions et qui se battent pour une plus grande justice".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom : EWA GRAD

Ville : ŁAŃCUT

Emploi actuel : RECHERCHE D'UN EMPLOI DANS LA RESTAURATION

"J'ai appris à apprécier la vie et à profiter de chaque instant. Au travail, j'ai rencontré de nombreuses personnes souffrant de maladies mentales ou de sclérose en plaques, mais faisant preuve d'une grande volonté de vivre. Face à des maladies aussi graves, la mienne ne m'a plus semblé aussi terrible. En outre, j'ai élargi mes compétences, et le fait de travailler avec des gens m'a appris à résoudre des problèmes controversés et m'a permis de me faire plus facilement des amis".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom : JANINA RĘBISZ

Ville : LUTORYŹ

Emploi actuel : Organisation de formations pour les employeurs au sein de l'Organisation polonaise des employeurs de personnes handicapées.

"En tant que personne handicapée, je me sens mieux lorsque je travaille pour d'autres personnes handicapées. Bien que je sois déjà à la retraite, je suis toujours active professionnellement et j'apprends constamment".

Découvrez son histoire [ici](#).

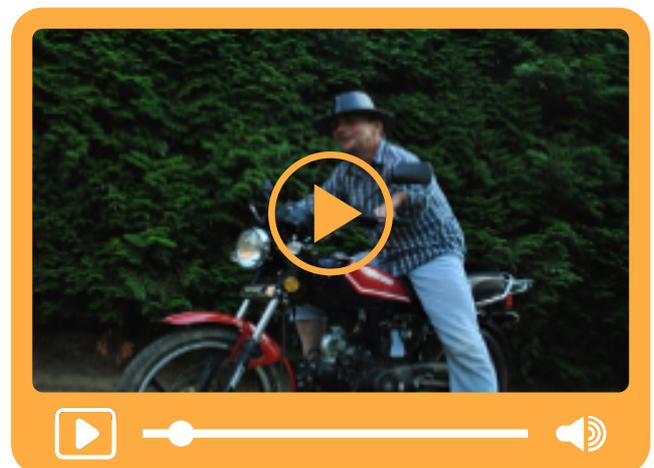
Nom : JERZY STYŚ

Ville : HUSÓW

Emploi actuel : Agent de sécurité/ Artiste peintre

"Je me considère comme une personne entreprenante qui réussit bien dans la vie et sur le marché du travail. Pour moi, la réadaptation est le fruit de ma forte volonté et de ce que j'ai accompli pour moi-même".

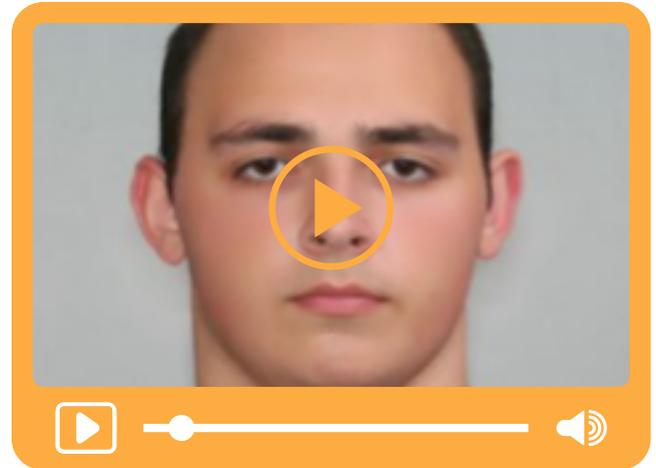
Découvrez son histoire [ici](#).



Nom : Daniel Jordanov
Ville : Veliko Tarnovo, Bulgarie
Emploi actuel : Aide-cuisinier

"Je travaille avec des gens très sympathiques. Nous nous soutenons mutuellement tous les jours. Nous formons une très bonne équipe".

Découvrez son histoire [ici](#).



Nom : Veneta Bardarova
Ville : Veliko Tarnovo, Bulgarie
Emploi actuel : travaille dans un jardin d'enfants

"La voix des personnes handicapées doit être entendue. Ce sont elles qui savent le mieux ce qui les préoccupe, ce dont elles ont besoin et les mesures à prendre. J'espère qu'à l'avenir, la parole sera donnée aux personnes handicapées et qu'avec leur expérience et les personnes impliquées dans le processus, elle permettra d'améliorer la situation et le travail de ces personnes".

Découvrez son histoire [ici](#).

